



POLÍTICA DA QUALIDADE

A **DE NORA DO BRASIL** considera que a Qualidade dos seus Produtos e Serviços é fundamental para manter sua competitividade no mercado e criar valor para seus acionistas. Para isto, estabelece os seguintes compromissos:

- **Satisfação do cliente**, atender suas necessidades e expectativas.
- **Comprometimento com o SGQ**, assegurar que seus produtos, serviços e atividades sejam realizados em conformidade com os requisitos legais e do Sistema de Gestão da Qualidade.
- **Melhoria contínua** da qualidade dos seus produtos e serviços e a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade.
- **Valorização das pessoas e do trabalho em equipe**, proporcionando meios para que seus colaboradores cresçam profissionalmente.

